

Comunicación Interpersonal

1. ¿Qué es la comunicación interpersonal?

La comunicación interpersonal es el proceso mediante el cual dos o más personas intercambian información, ideas, sentimientos o significados a través de mensajes verbales, no verbales o escritos. Ocurre en contextos cotidianos como conversaciones, relaciones familiares, amistades, trabajo o escuela, e implica interacción directa y retroalimentación.

2. ¿Por qué es importante la comunicación interpersonal en la vida diaria?

Es importante porque permite entender y ser entendido por los demás, fortalece relaciones personales y profesionales, facilita la resolución de conflictos, ayuda a expresar emociones y necesidades, y favorece la cooperación y el trabajo en equipo.

3. Cinco elementos del proceso de comunicación interpersonal

Emisor: persona que envía el mensaje.

Receptor: persona que recibe e interpreta el mensaje.

Mensaje: información, idea o sentimiento que se transmite.

Canal: medio por el cual se envía el mensaje (voz, teléfono, texto, etc.).

Retroalimentación: respuesta del receptor que indica si el mensaje fue comprendido.

4. ¿Qué es el ruido en la comunicación? Da un ejemplo.

El ruido es cualquier interferencia que dificulta o distorsiona la transmisión o comprensión del mensaje. Puede ser físico, psicológico o semántico. Ejemplo: hablar en una calle con mucho tráfico y no poder escucharse bien.

5. Diferencia entre comunicación verbal y no verbal

La comunicación verbal usa palabras y puede ser oral o escrita. La comunicación no verbal no usa palabras y se basa en gestos, expresiones, postura o tono de voz.