

**Emergencia sanitaria, social y económica global: Tendencias de la enseñanza superior, impacto en las personas estudiantes, egresadas y el entorno laboral ante la pandemia por la Covid-19**

Lorena Oliver Villalobos  
(Coordinadora)

**Rector General**

Dr. José Antonio De los Reyes Heredia

**Secretaria General**

Dra. Norma Rondero López

**Coordinadora General de Difusión**

Dra. Yissel Arce Padrón

**Directora de Publicaciones y Promoción Editorial**

Dra. Freja Ininna Cervantes Becerril

**Subdirector de Distribución y Promoción Editorial**

Lic. Marco Antonio Moctezuma Zamarrón

**Unidad Azcapotzalco**

**Rector**

Dr. Oscar Lozano Carrillo

**Secretaria**

Dra. Yadira Zavala Osorio

**Coordinadora Académica**

Dra. María Beatriz García Castro

**Coordinador de Planeación**

Mtro. Juan Antonio Rodríguez Hernández

**Jefa de Planeación, Prospectiva y Estudios Especiales**

Dra. Lorena Oliver Villalobos

**Emergencia sanitaria, social y económica global: Tendencias de la enseñanza superior, impacto en las personas estudiantes, egresadas y el entorno laboral ante la pandemia por la Covid-19**

Primera edición electrónica, 2022

ISBN: 978-607-28-2783-7

Distribución nacional

Cuidado de la edición

*Mtra. Edilberta Manzano Jerónimo*

Corrección de estilo

*Lic. Luis Antonio Sanchez Belmont*

Diseño editorial y gráfico

*D.C.G. Juan Manuel Galindo Medina*

D.R. © 2022, Universidad Autónoma Metropolitana

Prolongación Canal de Miramontes 3855,

Ex Hacienda San Juan de Dios,

Alcaldía Tlalpan, C.P. 14387,

Ciudad de México, México

Unidad Azcapotzalco

Coordinación de Planeación

Tel. (55) 5318 9207

Esta publicación no puede ser reproducida ni en todo ni en parte ni registrada o transmitida por un sistema de recuperación de información en ninguna forma y por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso previo y por escrito de la Universidad Autónoma Metropolitana.

## Tabla de contenido

<b>Presentación</b>	<b>6</b>	<b>Introducción</b>	<b>8</b>
<b>Estudiantes</b>			
<b>Itinerarios educativos complejos a lo ancho de la vida de los adultos: una comparación entre México y España</b>	<b>17</b>	<b>Virtualización y pandemia: implicaciones en cursos de nuevo ingreso a un programa de licenciatura</b>	<b>82</b>
Danahé Aleida Cortez García		Rosa Velia Sánchez Moreno, Rosa Vega Cano y Sergio Cochran Tapia	
<b>La tutoría académica durante el confinamiento social por el Covid-19: Caso Facultad de Trabajo Social Minatitlán de la Universidad Veracruzana</b>	<b>28</b>	<b>Apoyo al alumnado de la División en Ciencias Básicas e Ingeniería durante la emergencia sanitaria dada la epidemia generada por el virus SARS-CoV-2 (Covid-19)</b>	<b>92</b>
Cornelio de la Cruz Martínez		Moisés Martínez Mares, Angel Jesús Amador Campuzano, Jaqueline Azpeitia Díaz, Velia María Cisneros Hernández, María Iseo González Christen, Diana Xochitl Rangel Rodríguez y Dulce Oyuki Robles Rentería	
<b>La acción tutorial virtual en tiempos de pandemia, desde la perspectiva de los tutorados</b>	<b>37</b>	<b>Retos de la educación y acciones institucionales ante la crisis mundial de salud</b>	<b>102</b>
María Enriqueta López Salazar, Eduardo González Álvarez y Jonathan Alejandro González García		Miguel Héctor Fernández Carrión	
<b>Retos a los que se enfrentan las y los estudiantes de nivel superior: la labor de la tutoría en el marco de la pandemia</b>	<b>46</b>	<b>La retroalimentación en la resolución de problemas fraccionarios, mediante el uso de la aplicación Retromath</b>	<b>111</b>
Eva Guzmán Miramontes		Uriel López Marques	
<b>La primera experiencia en tutoría académica. Estudio cualitativo en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Veracruzana</b>	<b>55</b>	<b>Enseñar y aprender en un contexto de crisis sanitaria: a propósito de la impartición de un curso en la Licenciatura en Administración de la UAM-Azcapotzalco</b>	<b>119</b>
Danna Ruth Eunice Rivas Martínez, Carmelina Ruiz Alarcón y Timoteo Rivera Vicencio		Nancy Fabiola Martínez Cervantes	
<b>Por el boulevard de los sueños rotos: las trayectorias formativas ante el contexto futuro</b>	<b>64</b>	<b>Estudiantes, docentes y el entorno laboral ante la pandemia por la Covid-19 en el área de las Ciencias de la Información (Bibliotecología y Archivología)</b>	<b>130</b>
Guillermo Isaac González Rodríguez y Maira Beatriz García Híjar		Adriana Mata Puente, Eduardo Oliva Cruz, Luis Roberto Rivera Aguilera y Julio Cesar Rivera Aguilera	
<b>Los estudiantes y su experiencia universitaria en los primeros dos años de la trayectoria: antes y durante el confinamiento derivado del Covid-19</b>	<b>73</b>		
Isaura López Villaseñor y Guillermo Adrián Tapia García			

<b>Las prácticas formativas en Trabajo Social, espacio significativo y dinámico</b> .....	<b>139</b>	Guadalupe Clark Coronado y Carmen Cecilia Urquidi Miranda	<b>El alumnado en tiempos de pandemia: adaptación, rezago o abandono</b> .....	<b>176</b>	Lorena Oliver Villalobos, Ma. Guadalupe Castillo Tapia y Rocío Morales Loperena
Sara Valdez Estrada, José Rojas Galván y Lourdes Nayeli Quevedo Huerta			<b>Seguimiento al abandono del alumnado de CBI-Iztapalapa durante la pandemia por el Covid-19</b> .....	<b>187</b>	Gabriela Erandi López Rodríguez y Moisés Martínez Mares
<b>Para bien o para mal, se superó el formato de las clases virtuales de la Institución de Educación Superior (IES) en México</b> .....	<b>148</b>		<b>Tendencias de la enseñanza universitaria en estudiantes y egresados de la Universidad Veracruzana, ante la emergencia por Covid-19</b> .....	<b>196</b>	Francisca Mercedes Solís Peralta y Patricia del Carmen Aguirre Gamboa
Guillermina Pérez González, María Dolores Coria Lorenzo y Ángel Eduardo Márquez Ortega			<b>El impacto del Covid-19 y el riesgo escolar en la trayectoria escolar de los estudiantes de licenciatura en la UAGro</b> .....	<b>206</b>	Uribel Cruz Hernández
<b>Estrés y Ansiedad en tiempos de la Covid-19, en estudiantes universitarios</b> .....	<b>156</b>				
Ángel Andrés Ramírez Núñez, Beatriz Ramos Zúñiga Jhonny Bautista Valdivia y Sergio Florentino González					
<b>Diagnóstico sobre Posibles Causas de Deserción Escolar en la Universidad Estatal de Sonora, Unidad Académica Navjoa</b> .....	<b>166</b>				
Ma. Teresa González Barajas, Margarita Rivas Vega, Patricia					
<b>Egresados</b>					
<b>La automatización y transformaciones: apuntes sobre el panorama del futuro del trabajo, las ocupaciones y habilidades de las personas en México</b> .....	<b>215</b>		<b>Diferentes expectativas profesionales y retribuciones económicas de los estudiantes de posgrado de la Universidad de Guadalajara</b> .....	<b>246</b>	Cándido González Pérez y Luz Elena Machaen López
Vania Sarahi Ramírez Islas			<b>Estudio de egresados de la Licenciatura en Gestión y Dirección de Negocios (LGDN) en el sur de México</b> .....	<b>255</b>	José Luis Sánchez Leyva, Karina Valencia Sandoval y Vanessa Bozas Gómez
<b>Estudio de egresados de Arqueología de la Universidad Veracruzana</b> .....	<b>226</b>		<b>Desempeño y competencias digitales de profesionales en Trabajo Social: área hospitalaria en el contexto de la emergencia sanitaria</b> .....	<b>264</b>	Timoteo Rivera Vicencio
Liliana Marlen Rivas Aguilar y Miguel Ángel Casillas Alvarado					
<b>Seguimiento de egresados como instrumento de evaluación para los planes de estudio de los programas educativos de la UACJ</b> .....	<b>236</b>				
Katya Aimée Carrasco Urrutia y Rosaura Gatica Castillo					

## **Empleadores**

**Análisis de la política de fomento del emprendimiento.**

**El caso de la Universidad de Guadalajara** \_\_\_\_\_ **272**

Patricia Alejandra Lamas Huerta

**Toma de decisiones en las pyme en entornos de cambio complejos** \_\_\_\_\_ **284**

Guillermo Torres Sanabria y Martín Hernández Hernández

**Los efectos de la pandemia de Covid-19 en el comportamiento**

**y resultados del Sistema Institucional de Bolsa de Trabajo de la UAM:**

**medidas, acciones y reflexiones** \_\_\_\_\_ **292**

Raymundo Soto Sánchez y Luz Adriana Carranza Garduño

**La capacitación online como estrategia emergente**

**para el desarrollo de competencias laborales para el logro**

**de la inserción laboral de los recién egresados** \_\_\_\_\_ **301**

Teresa del Jesús Brito Cruz, Sara Saldaña Alderete

Deysi Berenice Acosta Santiago, Luis Serafín Berruecos

y Ángel Esteban Torres Zapata

UASLP-2026-Noriega

# Tendencias de la enseñanza universitaria en estudiantes y egresados de la Universidad Veracruzana, ante la emergencia por Covid-19

---

**Francisca Mercedes Solís Peralta**

Universidad Veracruzana

[frsolis@uv.mx](mailto:frsolis@uv.mx)

**Patricia del Carmen Aguirre Gamboa**

Universidad Veracruzana

[paguirre@uv.mx](mailto:paguirre@uv.mx)

## Resumen

Ante la llegada de la pandemia por el virus SARS-CoV-2, las autoridades universitarias implementaron planes de acción emergentes para continuar con las actividades académicas, el confinamiento que inició en marzo de 2020 dio paso a una modalidad poco explorada de trabajo y educación; para la UV no fue fácil realizar las adecuaciones curriculares del trabajo presencial al virtual, se enfrentaron grandes obstáculos y se realizaron ajustes sobre la marcha. A más de un año de convertir los hogares en salones de clase, es necesario investigar cuáles son las tendencias de la enseñanza universitaria desde la mirada del estudiantado y egresados con la finalidad de enfrentar los nuevos retos ante un contexto desafiante e incierto en la postpandemia.

El objetivo de este trabajo es conocer la opinión de las y los estudiantes y egresados sobre las estrategias educativas que se han implementado ante las tendencias de la enseñanza universitaria. Se realizó una investigación bajo un paradigma positivista de tipo transversal, la población se conforma por estudiantes de los últimos semestres y egresados de las licenciaturas del área de Humanidades de la Universidad Veracruzana, región Veracruz.

Los principales hallazgos señalan que los encuestados consideran que sus competencias no se han visto afectadas por el trabajo virtual, consideran que la mejor alternativa para un retorno seguro a las aulas es en modalidad híbrida.

**Palabras clave:** Tendencias, enseñanza, enseñanza universitaria

## Introducción

A lo largo de la historia la enseñanza universitaria ha sido sinónimo de un gran número de funciones complejas, no solo se debe transmitir conocimiento sino que además, debe ser semillero de múltiples investigaciones para lograr innovar en la ciencia, la tecnología y las artes.

A menudo, las instituciones académicas han entrado en conflicto con la sociedad por sus misiones y funciones, y, a veces, por la ideología y la política. Con el paso del tiempo, esta tensión ha contribuido a la creatividad de las universidades, pero, en ocasiones, las ha lastrado con cargas abrumadoras (Altbach, 2008, p. 5).

En la actualidad, las funciones académicas esenciales que deben cubrir las universidades no son del todo diferentes a las realizadas en su origen, su función principal es proporcionar educación y formación profesional que favorezca a la economía y dé respuesta a las necesidades prácticas de la comunidad, la tecnología, la preservación y difusión del conocimiento, pero también:

Las universidades proporcionan la educación necesaria para desempeñar las ocupaciones y profesiones más especializadas de la sociedad. Durante casi un siglo, las universidades también han sido consideradas como instrumentos de movilidad social; es decir, como una manera para que los individuos obtengan las habilidades que necesitan para mejorar sus ingresos y su posición (Altbach, 2008, p. 7).

La función social de las universidades en tiempos de pandemia se debe retomar con mucha responsabilidad, de manera que se descubran y difundan conocimientos cada vez más complejos, al mismo tiempo que se prepare a buenos profesionistas que sirvan a la sociedad presente y futura. En otras palabras, a pesar del confinamiento y la crisis sanitaria, las universidades deben formar a los hombres y mujeres más sobresa-

lientes de la sociedad, que se destaquen por su cultura general, su preparación científica, su actitud de comprender y su capacidad de obrar y finalmente, por su ferviente anhelo de contribuir al bienestar de sus conciudadanos (Houssay, 1941).

La universidad es un organismo vivo y como tal debe tomar de la realidad social lo que necesita para alimentarse, pero debe devolver a esa sociedad de la que vive, productos elaborados en el interior de su organismo. Esos productos no deben ser, por supuesto, inferiores a los ingredientes con que se los ha elaborado. Debe la universidad imitar a la abeja, que, si bien se alimenta con el néctar de las flores, devuelve al medio social la miel, dulce y nutritiva, que prueba la nobleza del organismo que la ha elaborado (Frondizi, 1941, pp. 211-212).

Las y los académicos y el estudiantado deberán mejorar el rendimiento académico en un futuro inmediato, lo cual se logra al fortalecer los perfiles de egreso al adquirir conocimientos, habilidades, actitudes y valores en el proceso formativo; de ahí la importancia de investigar, desde la mirada de las y los estudiantes y egresados, las tendencias de educación en tiempos de postpandemia, los resultados contribuyen a plantear cómo será la vida universitaria al retornar a las aulas ya sea de manera presencial o híbrida durante los siguientes semestres.

## Justificación

Ante la llegada abrupta y repentina de la pandemia, se transitó de manera forzada a un modelo de trabajo virtual, situación que propició diversos escenarios en los distintos niveles educativos. Las Instituciones de Educación Superior (IES) implementaron algunas estrategias inmediatas que les permitieron dar continuidad a la formación del estudiantado.

En el caso de la UV ya se tenía experiencia en entornos virtuales, esta situación fue considerada una fortaleza pues desde hace veinte años se cuenta con una plataforma institucional en dos versiones Eminus 3.0

y Eminus 4.0; en ellas, se llevan a cabo acciones como programación de actividades de aprendizaje asincrónicas, entrega, retroalimentación y evaluación de evidencias, realización de sesiones sincrónicas mediante el salón virtual, programación de espacios de colaboración en pequeños equipos, edición de videos, aplicación de encuestas, entre otros.

Sin embargo, no era una experiencia generalizada, de manera que el problema principal fue que tanto las y los estudiantes como el profesorado estaban poco familiarizados con el manejo de la plataforma. Al adaptarse rápidamente a un modelo no presencial, las autoridades universitarias permitieron que los académicos junto con sus estudiantes decidieran las herramientas digitales con las que trabajarían. A la par, fue necesario iniciar una capacitación masiva a través de cursos de formación para el manejo de la tecnología y, de esta forma, hacer las adecuaciones pertinentes para el trabajo en casa.

Han transcurrido tres semestres de actividades a distancia, por lo que es necesario analizar los resultados obtenidos desde la mirada de las y los alumnos y egresados a fin de trazar un plan de trabajo idóneo que permita un retorno seguro y así, continuar con la premisa básica de la educación superior:

La educación universitaria tiene como máximo reto la formación profesional de los habitantes de un país, para que estos a su vez sean agentes de transformación social. Es decir, la educación universitaria busca la formación profesional del individuo y el desarrollo tanto de la persona como de la sociedad en la que está inmersa (Julca, 2016, p. 38).

Por tal motivo, las tendencias de la educación universitaria deben encaminarse a la atención de las necesidades que resulten en todos los ámbitos y desde diversas perspectivas durante y después de esta pandemia; para ello, se tendrán que realizar reestructuraciones curriculares para asegurar que el perfil de egreso incluya las habilidades adecuadas para que los nuevos profesionistas se incorporen al ambiente laboral de forma competitiva.

## Problema

La transición de las actividades académicas de lo presencial a lo virtual, debido a la emergencia sanitaria, propició un caos en todas las entidades educativas, por lo que las Instituciones de Educación Superior no fueron la excepción. La pandemia evidenció algunos rezagos educativos, claro ejemplo fue la falta de habilidades tecnológicas tanto de docentes como de estudiantes. Antes del Covid-19 se asumía que las y los estudiantes, al ser nativos digitales, tenían las competencias necesarias para utilizar cualquier herramienta digital; sin embargo, la realidad es que no la utilizaban para fines educativos. Aunado a la brecha digital, se adhirió la brecha económica, en este sentido, es necesario señalar que la UV recibe a estudiantes de diferentes estratos económicos, algunos con carencias significativas como la falta de servicio de internet, equipo de cómputo personal o incluso, que en sus domicilios aun no llega la electricidad.

Es previsible que la situación de discontinuidad del funcionamiento de los centros educativos genere brechas de aprendizaje en grupos más desfavorecidos, lo que deberá ser una prioridad para los años venideros. La eficacia de los modelos implementados es un aspecto importante para considerar para evitar la deserción académica (Romero y Tejeda 2020 citando a Sanz, Sainz y Capilla, 2020).

En cuanto a la habilidad digital con la que contaban los estudiantes para enfrentar el aprendizaje en modalidad remota era diversa, al respecto, se considera que la habilidad digital es el nivel de dominio que posee el individuo para manejar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la cual requiere de la práctica repetitiva de diversas tareas relacionadas con ejecuciones de tipo operativo e informacional (Ramírez y Casillas, 2014), de manera que en la sociedad moderna, el nivel de destreza para el manejo de tecnologías está relacionado «con los procesos de adquisición del conocimiento, de tal forma que pueden propiciar el éxito o fracaso escolar» (Organista, 2016, p. 47).

Debido a la necesidad del uso forzado de las TIC, las y los estudiantes han avanzado en el uso de sus habilidades digitales para búsqueda, selección, organización y análisis de la información, de manera que se favorece la adaptación para las actividades virtuales

Otra dificultad que enfrentó el estudiantado para el aprendizaje virtual fue la autogestión, pues debieron organizar sus tiempos para el cumplimiento de actividades académicas.

Se asume que el alumno autogestivo es un promotor de sus propios aprendizajes y más que eso: un evaluador de sus procesos de apropiación, con lo que también se pone de manifiesto su capacidad metacognitiva. En teoría, se trata de un estudiante muy diferente al de la modalidad tradicional, mucho más participativo, propositivo, proactivo, crítico, reflexivo, organizado, exigente y colaborador. (Ponce, 2016, p. 5)

Este aspecto fue relevante porque las y los estudiantes no estaban acostumbrados a regular sus tiempos, además de que estaban acostumbrados a la comunicación constante con el docente y a recibir una descripción minuciosa de instrucciones, situación que cambió con la pandemia, es por ello que la motivación y la actitud positiva fue necesaria para continuar el aprendizaje, quienes fueron capaces de gestionar su tiempo y organizar sus actividades, resintieron menos el cambio entre la presencialidad y la virtualidad.

En relación con los académicos también se hizo latente el bajo nivel de competencias digitales e incluso una fuerte resistencia al uso de la tecnología, unido a una nula formación para realizar una planeación tecnopedagógica. Para atender esta deficiencia, en la UV, durante el primer semestre de pandemia, quedó a criterio de los docentes la forma de contactar a sus estudiantes y cómo organizar el trabajo académico, mientras algunos docentes solo se limitaron a enviar tareas por correo, otros empezaron a contactar a sus estudiantes por diferentes plataformas como Facebook, WhatsApp, Zoom, Team etc. y a revisar sus pro-

gramas para ver qué actividades podrían generar aprendizajes significativos a través de la virtualidad

Por su parte, la gestión Universitaria en la UV habilitó un espacio virtual denominado Plan de contingencia Covid-19, en el que especificaron las disposiciones generales como la organización académica, la modalidad mixta y el retorno escalonado; disposiciones académicas basadas en el semáforo epidemiológico, cada semana se precisan las disposiciones del trabajo académico, cabe señalar que no se volverá a sesiones presenciales en tanto no haya las condiciones pertinentes. El Plan de contingencia incluye manuales y guías para el manejo de plataformas como Teams, Eminus 3.0, Eminus 4.0, Lienzos y Lume; sin embargo, pese a toda esta gestión institucional, las condiciones en las que se forma al estudiantado es diversa y heterogénea, por ello se requiere investigar ¿Cuál es la opinión de las y los estudiantes y egresados sobre las tendencias de enseñanza universitaria ante la emergencia por el Covid 19?

## Metodología

El proyecto de investigación se realizó con 120 unidades de análisis de las licenciaturas de Pedagogía y Ciencias y Técnicas de la Comunicación que son las dos licenciaturas del área de humanidades que se encuentran en la Universidad Veracruzana Región Veracruz en modalidad escolarizada. Se utilizó un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo,

Características	Distribución	
Licenciatura	Pedagogía 62.5%	Ciencias y técnicas de la Comunicación 37.5 %
Sexo	Femenino 83.3%	Masculino 16.7%
Estatus de escolaridad	Estudiantes 57.7%	Egresados 42.3%

**Figura 1.** Características de la muestra de estudiantes y egresados del área de humanidades de la Universidad Veracruzana-Región Veracruz

transversal con un muestreo no probabilístico por conveniencia, se incluyen opiniones de las y los estudiantes y egresados que participaron voluntariamente. Para la recopilación de los datos se utilizó la técnica de la encuesta mediante la aplicación del formulario digital de Google.

## Resultados

Los indicadores de análisis que se tomaron en cuenta para este estudio fueron: el plan de estudios, las competencias del perfil de egreso, los valores éticos para la formación ciudadana, las competencias que han desarrollado y su capacidad para adaptarse a las nuevas necesidades del contexto, así como las habilidades que se deben fortalecer y el tipo de modalidad de estudio que prefieren para un retorno seguro.

La opinión del estudiantado y egresados después de un año y ocho meses de trabajo académico en modalidad remota y de la diversidad de estrategias, herramientas y recursos que se han empleado son los siguientes.

Al trasladar el proceso enseñanza-aprendizaje presencial a uno soportado por herramientas tecnológicas no ha significado una desventaja en el cumplimiento del plan de estudios pues el 81% de los encuestados afirman que su preparación ha sido adecuada, habrá que trabajar con el 19% que menciona que no o no lo saben, una opción es contar con cursos remediales para fortalecer su preparación. La UV cuenta con un Programa de Apoyo a la Formación Integral PAFI, en donde se brinda enseñanza tutorial para resolver los problemas académicos que presenta el estudiantado en las diferentes Experiencias Educativas, se debe realizar también un diagnóstico de necesidades de formación para detectar las competencias que se deben fortalecer.

Para complementar la pregunta anterior y avanzar en el diagnóstico de necesidades de formación se cuestionó sobre sus competencias. El 64% afirmó que las competencias que ha desarrollado durante la licenciatura les permitieron adaptarse a las nuevas condiciones de trabajo durante el confinamiento; sin embargo, es importante tomar en cuenta al 17% que no lo considera así y al 19% que no sabe, pues seguramente tendrán problemas al incorporarse con éxito al mercado laboral al des-

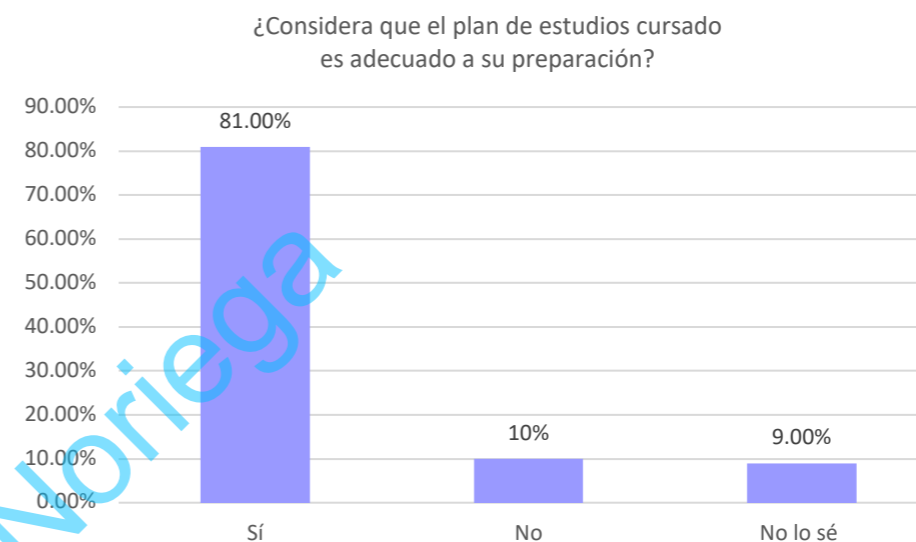


Figura 2. Sobre el plan de estudios

¿Considera que las competencias que desarrolló durante la licenciatura le han permitido adaptarse a las nuevas condiciones de trabajo durante la pandemia?

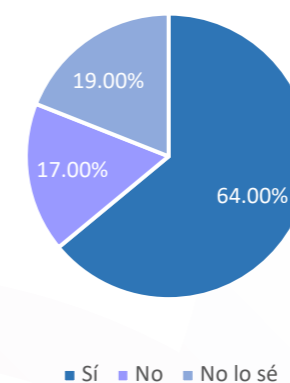


Figura 3. Las competencias y su adaptación a las nuevas condiciones de trabajo

confiar de sus propias competencias «La interrupción de las actividades en centros educativos tendrá efectos significativos en el aprendizaje, especialmente de los más vulnerables» (Cepal, 2020, p. 11).

El reto de la educación a distancia varía sustancialmente por nivel educativo. No es lo mismo enseñar a estudiantes de bachillerato, que de licenciatura o posgrado, ya que la autonomía para el aprendizaje de las experiencias en la escolaridad previa de educación superior, el nivel de conocimientos y el dominio de habilidades es diferente, así como la estructura y el nivel de profundidad de los planes y programas de estudio, los métodos de enseñanza y el número de estudiantes por grupo (Mendiola *et al.*, 2020, p. 19).

En las tendencias de las políticas educativas de las universidades públicas no solo se reconoce su función de formación de los futuros profesionales de las diferentes áreas aprendiendo saberes especializados, desarrollando habilidades de investigación, sino también es la institución donde se aprenden saberes éticos y ciudadanos de forma sistemática y rigurosa; el 91.70% de los encuestados señala que el plan de estudios que ha cursado le ha permitido desarrollar valores éticos para la formación ciudadana.

González-Valencia y Santisteban-Fernández (2016) identifican cuatro tipologías en las que se ha enmarcado la formación ciudadana en occidente. En primer lugar, existen algunas que ponen énfasis en las prescripciones del comportamiento social, el enaltecimiento de la patria y la nación. En segundo, se sitúan aquellas que abogan por la educación en valores en todas sus perspectivas, desde la cognitiva hasta la sociocultural. En tercer lugar, aquellas que poseen una perspectiva más política y orientadas a la transformación social. Y en cuarto y último lugar, aquellas que hacen énfasis en el reconocimiento de la diversidad, el diálogo intercultural, la superación del conflicto y la búsqueda de justicia social. (Fonseca 2019, p. 141).

De acuerdo con esta clasificación es importante que las universidades promuevan la tercera y cuarta tipología para que el egresado pueda desempeñarse con éxito y responsabilidad ciudadana

¿Considera que el plan de estudios que cursó le ha permitido desarrollar valores éticos para su formación ciudadana?

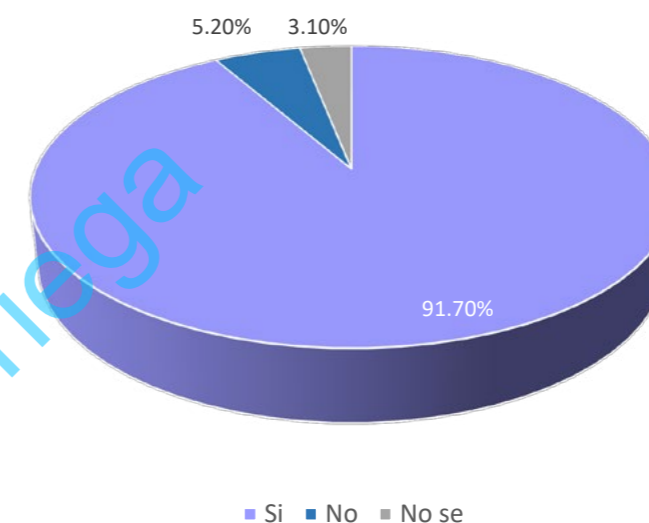


Figura 4. Desarrollo de valores éticos para la formación ciudadana

Una universidad de calidad y de servicio público es aquella que hace más digna la sociedad, convirtiendo a sus estudiantes tanto en excelentes profesionales, como en ciudadanos cada vez más cultos y críticos. Para ello se recomienda que la universidad, el profesorado y sus responsables políticos tengan presente, de manera permanente, que estos resultados se logran cuando se vive en contextos donde la búsqueda de la verdad se practica con rigor; a través de la argumentación, el diálogo y la deliberación abierta; evitando dogmatismos y fundamentalismos, en interacción social y en colaboración con otros (Martínez, 2006, p.89)

Aunque el total de los encuestados desde el inicio de la pandemia han trabajado en casa, solo el 33% señala que las competencias que han desarrollado al cursar la licenciatura les han permitido adaptarse con éxito a las nuevas necesidades que se presentan. El trabajo en casa es todo un reto, combinar las labores del hogar con actividades de trabajo ya sea escolares o propias de la profesión es complicado, si a esto se le

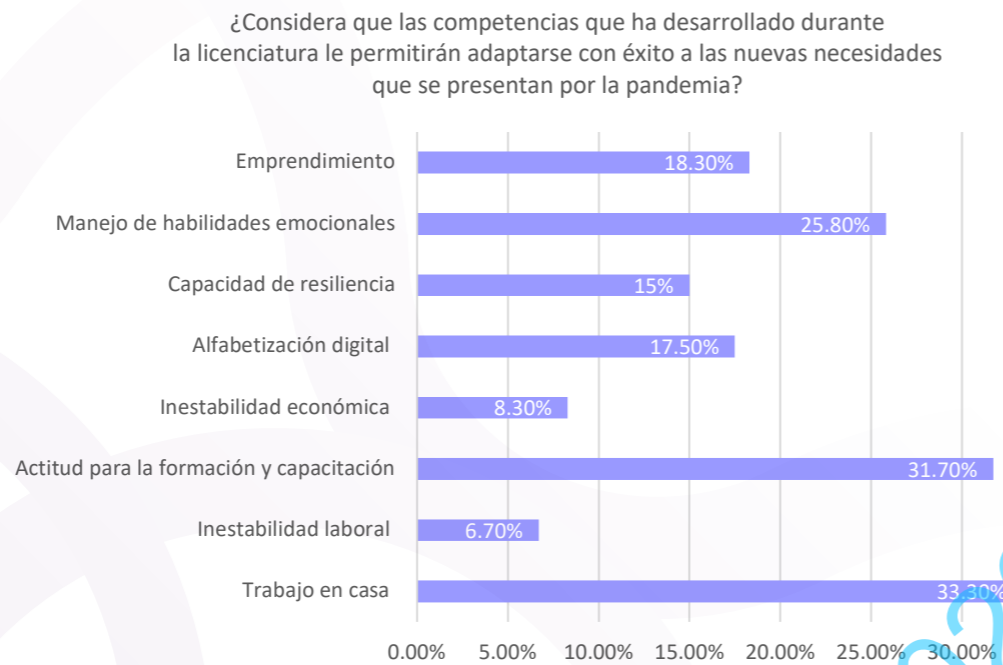


Figura 5. Necesidades a las que se ha adaptado con éxito durante la pandemia

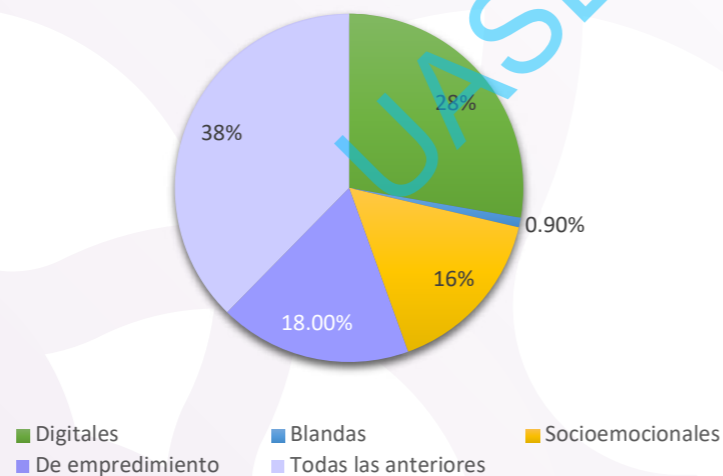


Figura 6. Habilidades que se deben fortalecer en el plan de estudios

agregan las condiciones de encierro, la mala administración del tiempo, la inestabilidad económica y problemas de salud; se puede presentar el síndrome del agotamiento o síndrome de desgaste profesional definido «como un estado de agotamiento físico, emocional y cognitivo causado por la participación prolongada en un ambiente estresante» (De Arco y Castillo, 2020, p. 119 citando a Copca *et al.*, 2017).

Por su parte, Lilian De Arco y José Castillo (2020, p. 120) recomiendan seis estrategias para combatir el síndrome de Burnout o de agotamiento:

1. Identifique los factores estresantes que originan este síndrome.
2. Aprenda a administrar estos factores estresantes que conllevan al agotamiento del trabajo. Una vez que se haya identificado los factores que alimentan los síntomas de Burnout, realice un plan para resolver los problemas.
3. Cambie de actitud.
4. Realice alguna actividad física, por ejemplo: trotar, patinar, nadar, caminar, pedalear en bicicleta, esto permite mejorar el estrés. También permite desconectarse del trabajo por unas horas.
5. Tome descansos cortos durante todo el día.
6. Ocupe parte de su tiempo practicando sus hobbies o realizando aquellas cosas que tanto le gustan.

Las y los estudiantes y egresados de ambos programas educativos consideran la importancia del desarrollo de todas las habilidades para fortalecer los planes de estudio, al menos así lo considera el 38%. Al respecto, las habilidades digitales son importantes para el 28% del alumnado encuestado:

Muchos adolescentes y jóvenes, a diferencia de sus profesores, son usuarios experimentados de las redes de ordenadores (...) Ciertamente este tipo de usuarios jóvenes poseen las habilidades y destrezas necesarias para desenvolverse satisfactoriamente ante la cultura digitalizada. Pueden buscar información, comunicarse con otros sujetos, obtener recursos, etc. Estamos ante una nueva

generación que necesita otros modelos de escolaridad y enseñanza. (Area, 2001, p. 97)

El 18% del alumnado pondera la importancia de desarrollar habilidades para el emprendimiento, en este sentido tener visión, liderazgo, responsabilidad y toma de decisiones son actitudes que deben dar a conocer tanto en el entorno virtual como en el real.

En tiempos de pandemia, las habilidades socioemocionales están presentes en cada actividad escolar, ya que al no existir un contacto «cara a cara» se genera un sentimiento de incertidumbre por no saber lo que les espera en el ámbito laboral. Al respecto, las habilidades blandas se definen como aquel grupo de destrezas adquiridas por la persona, en este caso por los protagonistas del proceso de Enseñanza–Aprendizaje, quienes tienen la característica de optimizar el desempeño académico-profesional (Duckworth y Yeager, 2015; Siqueira, 2017).

En este sentido, la labor de las IES y de los docentes universitarios será la de coadyuvar con los estudiantes al logro de estas habilidades que le son necesarias para su mejor desenvolvimiento durante el tiempo dedicado al estudio y en un futuro inmediato la favorable inserción de los egresados al ámbito laboral.

¿Qué modalidad considera que puede favorecer el retorno seguro a las aulas y el cumplimiento del plan de estudios en la Universidad Veracruzana?

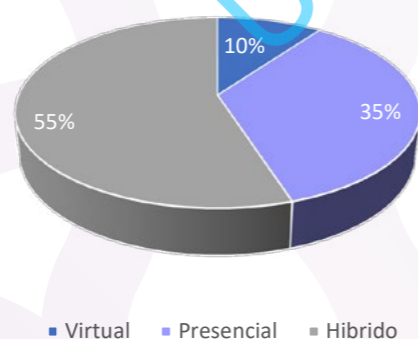


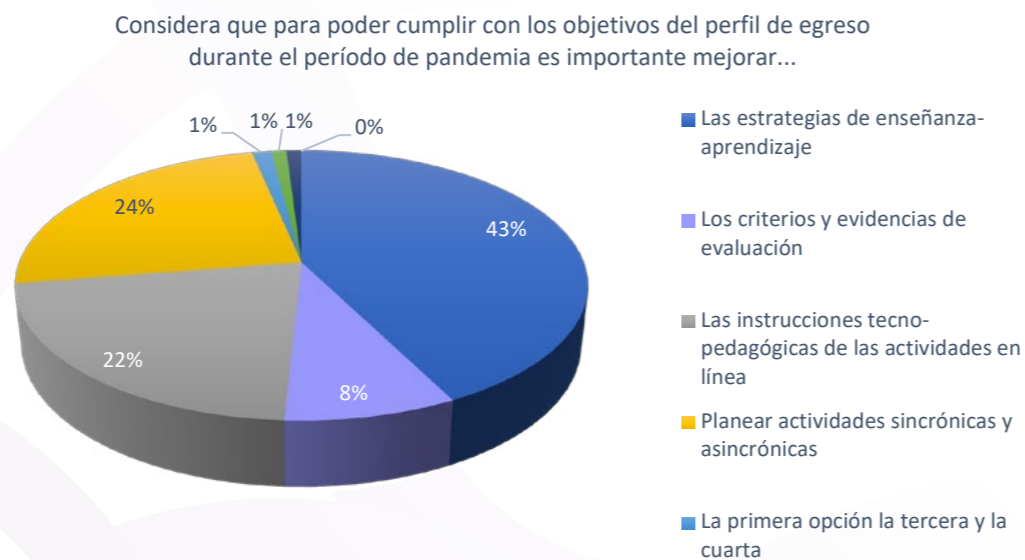
Figura 7. Modalidad de trabajo académico para el retorno seguro a las aulas.

El 55% del estudiantado respondió que la mejor modalidad para favorecer el retorno seguro a las aulas es la híbrida, por su presencia disruptiva en el ámbito universitario. Al respecto, la educación híbrida implica la construcción de una nueva educación, formas de gestión diferenciadas con uso de formas sincrónicas, asincrónicas, automatizadas y manuales; dinámicas más flexibles para atender la creciente demanda de acceso y promover la creación de diversidad de ambientes de aprendizaje ajustados a las singularidades de los diversos campos profesionales, del conocimiento y sociales. Es la expresión integrada de las propias pedagogías informáticas y de los impulsos a la internacionalización de la enseñanza y la movilidad académica (Rama, 2021, p. 117).

Por otra parte, es pertinente señalar que, en ambos programas educativos, tanto egresados como estudiantes señalan que la modalidad presencial es la que se requiere, debido a que consideran que el aprendizaje no es el mismo. En contraposición al 15% que prefiere que sea presencial, se encuentra un 35% de futuros egresados que consideran que la mejor modalidad en tiempos de pandemia es la virtual, ya que les permite conocer otras formas de aprendizaje a través de diversas aplicaciones digitales:

La educación híbrida es la derivación de la introducción de las pedagogías informáticas en la educación presencial, de la articulación de multimodalidades educativas no fragmentadas, sino que permiten realizar trayectorias académicas entre ellas, del uso de plataformas donde las actividades presenciales se mezclan junto a una diversidad de recursos de aprendizajes que provienen de las clases, los laboratorios y de las bibliotecas y de los multimedia. La educación híbrida expresa una articulación entre el trabajo docente y los ambientes virtuales, y al tiempo mejora las experiencias estudiantiles y docentes y crea interacciones pedagógicas más acordes a las realidades sociales. (Rama, 2021, p.119)

El 42.5% de los encuestados respondieron que para poder cumplir con los objetivos del perfil de egreso durante el período de pandemia



**Figura 8.** Aspectos a mejorar para cumplir con los objetivos del perfil de egreso durante el período de pandemia

es necesario mejorar las estrategias de enseñanza-aprendizaje. En ese tenor, Díaz-Barriga y Hernández (2002) distinguen entre estrategias de aprendizaje, que conceptualizan como aquellos «procedimientos que el alumno utiliza en forma deliberada, flexible y adaptativa para mejorar sus procesos de aprendizaje significativo de la información» (p. 430); y por otra parte señalan que las estrategias de enseñanza, son «procedimientos y arreglos que los agentes de enseñanza usan de manera flexible y estratégica para promover la mayor cantidad y calidad de aprendizaje significativo en los alumnos» (*idem*).

Un 24.20% considera que la planeación de actividades sincrónicas y asincrónicas son importantes en la asignación de actividades a realizar dentro del nivel universitario, ya que, al no ser una modalidad pre-

sencial, en ocasiones no se puede estar presente en actividades que son sincrónicas, pues muchos de ellos trabajan o no cuentan con una buena conexión que les permita estar conectados totalmente. Finalmente, el 21.70% respondió que los docentes deben de instruir y dejar en claro las instrucciones tecno pedagógicas, a fin de que las actividades en línea sean comprendidas por todos.

### Conclusiones

A partir de los datos que se presentan se puede establecer que la tendencia de la enseñanza universitaria tendrá que ser de renovación y transformación, asumiendo la responsabilidad social de continuar formando profesionales capaces de responder a todas y cada una de las se-cuelas que nos deje la pandemia y cualquier otro problema que se presente en los tiempos venideros con una actitud proactiva, para ello será necesario evaluar el rol de los académico, de los estudiante, el modelo educativo y el currículo.

En relación con el rol del docente, aunque en este último año se ha avanzado a pasos agigantados en el uso de la tecnología, se tendrán que seguir fortaleciendo las habilidades digitales para asegurar una verdadera enseñanza virtual mediante estrategias tecno pedagógicas.

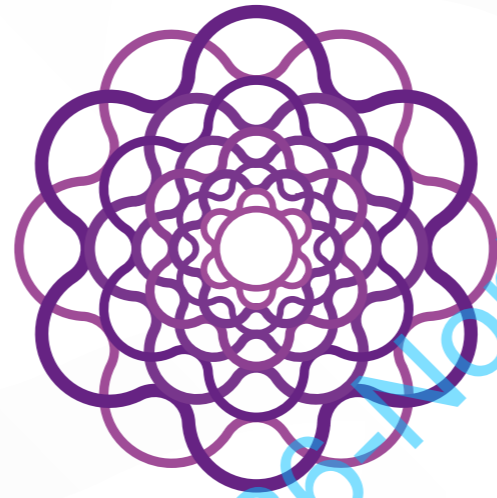
Con relación a los estudiantes se tendrán que fortalecer aspectos como el trabajo autogestivo, su capacidad de resiliencia, sus habilidades digitales, socioemocionales, habilidades blandas y de emprendimiento

El modelo educativo debe replantearse para dar paso a la flexibilidad, la internacionalización y el sentido humanista con ambientes de aprendizaje diversos, teniendo como herramienta principal la tecnología.

El currículo debe dar prioridad a las competencias y saberes que aseguren que los egresados puedan incorporarse a las nuevas condiciones del campo laboral con éxito, como son las habilidades digitales, blandas, socioemocionales y de emprendimiento.

## Referencias

- Altbach, P. (2008). *Funciones complejas de las universidades en la era de la globalización*. [https://uBpcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7931/02%20\(5-14\).pdf](https://uBpcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/7931/02%20(5-14).pdf)
- Area, M. (2001). *¿Hacia un futuro imperfecto? Pensar la Educación en la Era Digital*. En M. Area (Ed.), *Educación en la Sociedad de la Información*. España.
- Cepal, N. U. (2020). América Latina y el Caribe ante la pandemia del Covid-19: efectos económicos y sociales.
- De Arco Paternina, L. K., & Castillo Hernández, J. A. (2020). Síndrome de Burnout en época de pandemia: caso colombiano. *Interconectando saberes*, 5(10), 115-123.
- Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (2ª ed.). México: McGraw Hill
- Duckworth, A., Yeager, D. (2015). Cuestiones de medición, evaluación de las cualidades personales distintas de la capacidad cognitiva para fines educativos. [https://www.researchgate.net/publication/276466956\\_Measurement\\_Matters\\_Assessing\\_Persona](https://www.researchgate.net/publication/276466956_Measurement_Matters_Assessing_Persona)
- Fonseca, C. & Labraña, C. (2019). Escuela y Formación ciudadana: Concepciones de ciudadanía, formación ciudadana y del rol de la escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(2).
- Fronzizi, R. (1941). Función social de la universidad. [https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/bitstream/handle/11185/3333/RU008\\_09\\_A007.pdf](https://bibliotecavirtual.unl.edu.ar:8443/bitstream/handle/11185/3333/RU008_09_A007.pdf)
- Houssay, B. (1941). Función social de la Universidad. Best Hermanos. <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL000112.pdf>
- Julca Meza, E. (2016). Conceptos básicos de la educación universitaria. *Cultura: Revista de la Asociación de Docentes de la USMP*, 30.
- Ponce, M. (2016). La autogestión para el aprendizaje en estudiantes de ambientes mediados por tecnología. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 7(12), 1-23.
- Organista, J., Sandoval, M., McAnally-Salas, L. & Lavigne, G. (2016). Estimación de las habilidades digitales con propósito educativo de estudiantes de dos universidades públicas mexicanas. *EduTEC: revista electrónica de tecnología educativa*.
- Rama, C. (2021). La nueva educación híbrida. En *Cuadernos de Universidades*. No. 11 [https://www.udual.org/principal/wpcontent/uploads/2021/03/educacion\\_hibrida\\_isbn\\_interactivo.pdf](https://www.udual.org/principal/wpcontent/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf) Ciudad de México: Unión de Universidades de América Latina y el Caribe
- Martínez Martín, M. (2006). Formación para la ciudadanía y educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación (OEI)*, 2006, No. 42, pp. 85-102.
- Mendiola, M. S., Hernández, A., Torres, R., Carrasco, M. D. A. S., Romo, A. K. H., Mario, A., & Cazales, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de Covid-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista digital universitaria*, 21(3), pp. 1-24.
- Siqueira, C. (2017). 5 habilidades blandas fundamentales para triunfar en la actualidad. Universidad de México. <https://www.universia.net/mx/actualidad/empleo/5-habilidades-blandas-fundamentales-triunfar-actualidad-1154123.html>



**Emergencia sanitaria, social y económica global: Tendencias de la enseñanza superior, impacto en las personas estudiantes, egresadas y el entorno laboral ante la pandemia por la Covid-19**

UASLP 2020 Morilega